

Příklady praxe ze zahraničí

David Beňák

Španělsko

- **IRIS - Úřad pro přesídlení a sociální integraci (Instituto de Realojamiento e Integración Social)**
- **Cíle:**
- Zajištění bydlení pro obyvatele, kterým to pomůže při integraci do společnosti
- Usnadnit integraci rodin, které žijí ve slumech.
- Sociální pomoc obyvatelům, kteří získali sociální bydlení. Podpora jejich integrace
- v oblasti vzdělávání, zaměstnání, zdraví, atd.
- Přesídlování obyvatel na principu decentralizace tak, aby obyvatelé nežili koncentrováni pouze v určitých oblastech města.
- Zabránit špatnému nakládání s novými byty.

Co je základem úspěchu

- Intervence:
 - Intenzivní
 - Základní doprovod
 - Administrativní doprovod
 - Preventivní doprovod
 - Trvalý doprovod
- Intervence jako součást strategie
 - Doprovázet osoby a skupiny při procesu začlenění do společnosti
 - Podporovat harmonické a obohacující soužití
 - Naučit osoby vyjednávat

Klíčové činnosti

- Poznat sociální realitu rodin, jejich rytmus a okolí bydliště.
- Informovat a pomáhat ohledně povinných dokladů a jejich vyřízení, dohlédnout na jejich obdržení.
- Předvídat možné situace, které by mohly ztížit osobní i rodinnou prosperitu.
- Poskytovat rady a vzory ohledně zdravotních návyků a hygieny.
- Poradenství v sexuální výchově, sledování těhotenství atd.
- Nabízet možnost řešení v organizaci rodinného rozpočtu.
- Poradit lidem v produkčním věku s možnostmi práce.
- Dohlížet na dodržování práv a povinností v nájemní smlouvě.
- Napomáhat vzájemnému poznávání na úrovni rodiny, sousedské komunity a popřípadě na úrovni dalších odborníků a klíčových pracovníků z různých oblas .
- Nabídnout v obtížné situaci sblížení a dialog mezi rodinami a sousedy.
- Podporovat komunity a společenství v péči o okolí a v jeho udržování.

Základní schémata – Role IRIS

Sociální asistence a příprava na bydlení

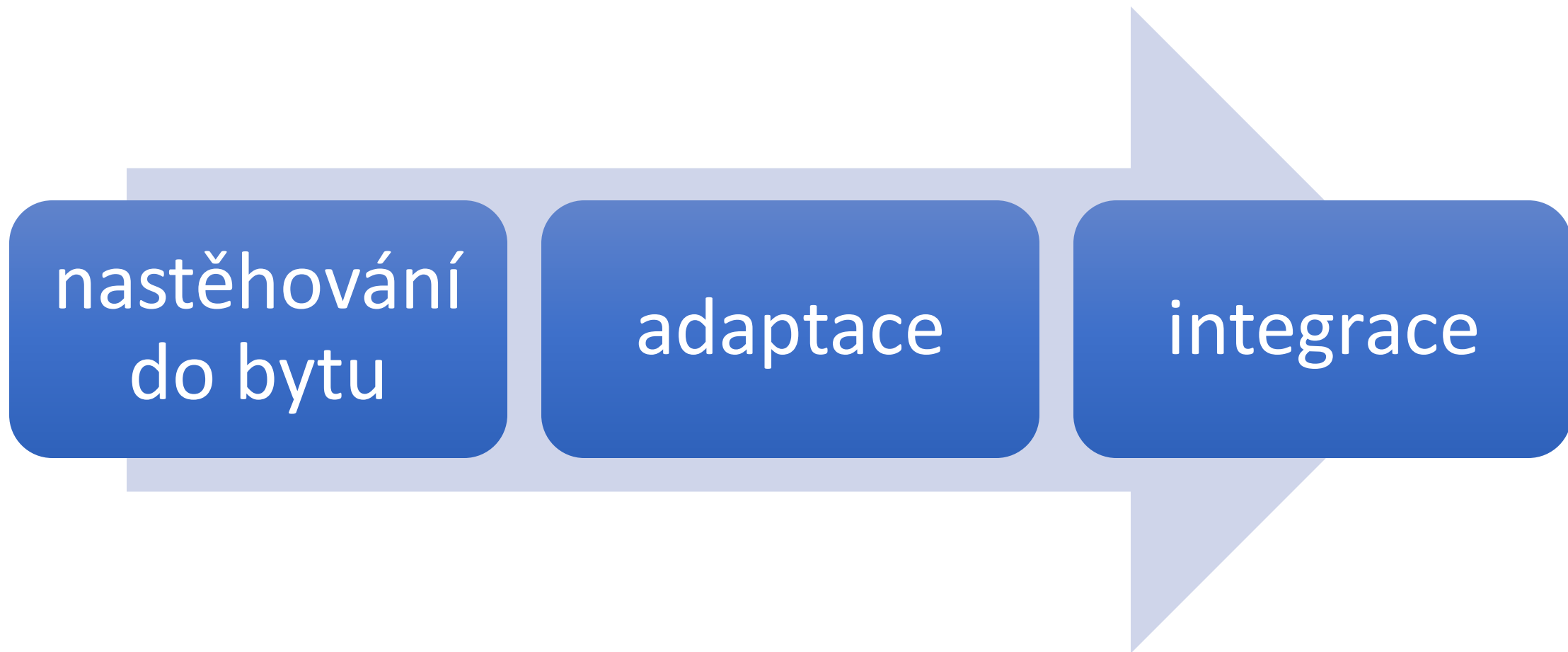


Přidělení bytu



Asistence při integraci do sousedství a komunity

Základní schéma – role klientů



Asistenční služba pro podporu sousedských vztahů (ASIVECAM)

- Cíle:
 - Podpořit účinné řízení společenství nájemníků/sousedů
 - Pomáhat posilovat účast nájemníků na řešení konfliktů i společenství
 - Povzbuzovat procesy soužití
- Základní východiska:
 - Komunitní rozvoj, který je zaměřen na dosažení sociálního blahobytu a řešení problémů, jimiž jsou jednotlivá společenství postižena
 - Vychází se ze samotného společenství a využití a posílení vlastních prostředků obyvatel
 - Je nutné zapojit celé společenství nájemníků/obyvatel

Nizozemí

- Domy jsou přidělovány na základě pořadníků,
- nájemné cca 590 EUR měsíčně, lidé s velmi nízkými příjmy 350 EUR měsíčně (bez energií...)
- V pořadníku se zohledňuje doba čekání a příjem žadatele
- Primárním poskytovatelem bydlení jsou bytová družstva

Neplacení nájemného

- Uzavření splátkového kalendáře max 12 splátek
- Soudní vykonavatel
- Soud může zrušit nájemní smlouvu a nařídít vystěhování
- Vystěhování se lze vyhnout pokud uhradí alespoň 80% dlužné částky na jednou a zbytek do 6 měsíců
 - Smlouvy je pak uzavřena na 1 rok tzv. poslední šance (pokud nevytvoří dluh za 1 rok, smlouva je opět na dobu neurčitou, v opačném případě je smlouva zrušena a nařízeno vystěhování)

Skotsko

- Velmi široká definice bezdomovectví – bezdomovec je každý kdo nebydlí či mu hrozí ztráta bydlení
- Poskytovateli bydlení jsou – bytová družstva nebo obce (v postavení bytových družstev), soukromí vlastníci
- Rozdíly v kvalitě bydlení (sociální) a tržní byty a v ceně nájemného
- Rozdíly v ochraně nájemníků

Skostko

- Každý žadatel o sociální bydlení je podroben tzv. 3 testům, které provádí obec
 - 1. zda je žadatel skutečně v riziku bezdomovectví
 - 2. zda se jedná o záměrně způsobené bezdomovectví
 - 3. zda existuje místní propojení na obec
- Po dobu testování má žadatel nárok na tzv. krizové bydlení typu penzion apod. , na náklady obce (tento typ bydlení je vždy omezen u těhotných žen a rodin s dětmi max. na 7 dní)
- Pomoc bezdomovci stojí cca 16 000 EUR – proto je dáván důraz na prevenci ztráty bydlení

Skotsko

- Bytů je nedostatek i přes poměrně masivní podporu
- Klade se výrazný důraz na prevenci ztráty bydlení (tj. zabránění vzniku bezdomovectví)
 - Je poskytováno právní poradenství v různé intenzitě a formě
- Povinné strpění sociální práce není podmínkou pro získání či udržení bytu

Skotsko

- Nájemníci sociálních bytů jsou podporováni vzděláváním a poradenstvím (AFTAR PROJECT)
 - Poradenství v optimalizaci příjmu (maximalizace příjmu, oddlužení)
 - Hospodaření s energiemi (energetická chudoba)
 - Digitální inkluze